2024

Bilancio Sociale

INSULA NET

SOCIETÀ COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE 5

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE 7

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE 8

Aree territoriali di operatività 8

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo) 8

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991) 8

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale 9

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...) 10

Contesto di riferimento 10

Storia dell'organizzazione 11

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE 15

Consistenza e composizione della base sociale/associativa 15

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi 15

Modalità di nomina e durata carica 15

N. di CdA/anno + partecipazione media 16

Tipologia organo di controllo 16

Mappatura dei principali stakeholder 16

Presenza sistema di rilevazioni di feedback 18

Commento ai dati 18

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE 19

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) 19

Composizione del personale 19

Attività di formazione e valorizzazione realizzate 22

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori 22

Natura delle attività svolte dai volontari 23

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" 23

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente 23

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito 23

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ 24

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto 24

Output attività 27

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale) 28

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti 28

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse 29

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti) 29

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati 29

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni 30

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA 31

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati 31

Capacità di diversificare i committenti 32

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) 33

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse 33

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi 33

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI 34

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte 34

Politiche e modalità di gestione di tali impatti 34

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi 34

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI 35

Tipologia di attività 35

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione 35
Caratteristiche degli interventi realizzati 35
Coinvolgimento della comunità 35
Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari 35
Indicatori 35
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE 36
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale 36
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc. 36
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti 36
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni 36
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No 36
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No 36
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No 36
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) 37
Relazione organo di controllo 38

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Insula Net è una cooperativa e impresa sociale che dal 2021 offre un modello integrato di Welfare Abitativo, attraverso tre Aree di servizi: Building, Energy e Community. La cooperativa mira a diventare il punto di riferimento completo per la gestione amministrativa e comunitaria di immobili, Comunità Energetiche Rinnovabili (CER) e Social Housing.

Con l'approvazione di questo bilancio si conclude il quarto anno di vita della startup e il terzo anno di attività d'impresa: inizia una fase nella quale è necessario attuare un piano di sviluppo di medio periodo che porti, già dalla fine del 2025, alla sostenibilità finanziaria di Insula Net. Durante il 2025 sarà fondamentale attrarre nuovi investitori e investimenti per sostenere il periodo di latenza tra il consolidamento dei modelli organizzativo-gestionali, l'acquisizione di nuovi clienti e lo sviluppo della rete di fornitori.

Il 2024 ha rappresentato per Insula Net – Società Cooperativa Impresa Sociale il terzo anno di attività, durante il quale si sono delineati i processi di sviluppo e crescita della startup, consolidando i clienti attivi e coinvolgendoli nei nuovi servizi sviluppati, anche in aree che negli anni precedenti erano oggetto di ricerca e sviluppo.

Per il terzo anno consecutivo, la cooperativa ha chiuso l'esercizio in utile, risultato ottenuto soprattutto grazie a contratti e commesse cumulative che dovrebbero garantire buoni risultati anche nei prossimi esercizi.

Tutta la compagine sociale ha contribuito al raggiungimento di questi importanti obiettivi, non solo attraverso il lavoro quotidiano, ma anche con un coinvolgimento attivo nelle attività di co-progettazione e sviluppo.

Determinanti sono stati anche i contributi di supporto e sviluppo ricevuti da incubatori e acceleratori come Ikigai e Cariplo Factory: anche grazie al loro supporto abbiamo sviluppato modelli organizzativi che hanno rilanciato la fiducia della base sociale e supportato i soci nella ridefinizione di strumenti di gestione e sviluppo, rendendo più efficienti le attività svolte.

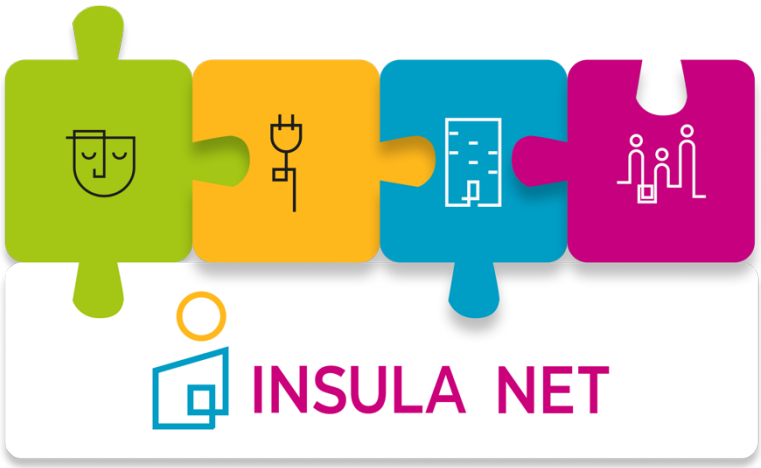
Il punto più alto di questi sforzi organizzativi è visibile non solo nel miglioramento dell'utilizzo del gestionale, ma anche nell'elaborazione del piano di sviluppo triennale 2025-2027, che rappresenta l'indirizzo imprenditoriale e politico che Insula Net intende promuovere nel contesto metropolitano milanese e non solo, con un'attenzione particolare alla questione abitativa.
L'entrata a regime del gestionale, ci ha consentito di migliorare il coordinamento, l'organizzazione e l'esecuzione delle attività legate al building management, al facility management e alla due diligence, garantendo una gestione più efficiente dei compiti, delle responsabilità e dei fornitori coinvolti.

L'area building continua a essere il motore trainante della cooperativa, generando oltre il 60% del fatturato e arrivando a gestire più di 800 unità immobiliari. Allo stesso tempo, anche gli investimenti in ricerca e sviluppo nelle aree energy e

community stanno iniziando a dare i primi risultati significativi. Il superamento della normativa sperimentale sulle CER ha creato importanti opportunità lavorative con soggetti attivi a livello regionale e nazionale nel settore energetico e della cooperazione sociale. Nello specifico lo sblocco della normativa ci ha permesso di finalizzare bandi già avviati, aggiudicarci nuovi progetti e avviare partnership con soggetti profit e non-profit per la costituzione e la gestione di CER in forma cooperativa. Questo passaggio ha rappresentato un punto di svolta per l'area energia, dando concretezza al lavoro di modellizzazione sviluppato negli anni precedenti.

In tal senso, è rilevante segnalare l'ingresso nella compagine sociale della cooperativa Demo Energia, realtà attiva nella realizzazione di impianti fotovoltaici, con la quale è stata avviata una sinergia strategica per la messa a terra delle CER sul territorio lombardo.

Anche l'area community sta avviando un percorso verso la sostenibilità economica, grazie a nuovi progetti e collaborazioni con un'importante realtà cooperativa di abitanti a proprietà indivisa e un nuovo social housing. I bandi e le iniziative in programma per il 2025 dovrebbero imprimere a queste aree la giusta accelerazione, rendendo i servizi sempre più scalabili, consentendo una misurazione più precisa del nostro impatto e contribuendo alla definizione della roadmap verso l'impatto zero entro il 2050 nelle comunità in cui operiamo.



2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale 2024 è stato redatto seguendo le sezioni della piattaforma messa a disposizione da Confcooperative Federsolidarietà. L'organo competente all'approvazione è l'Assemblea dei Soci, convocata in data 16 maggio 2025. Il Bilancio Sociale sarà disponibile sul sito internet della Cooperativa e condiviso sulle pagine social.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	INSULA NET - SOCIETA' COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE
Codice fiscale	11745630969
Partita IVA	11745630969
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Impresa Sociale
Indirizzo sede legale	Via Decorati al Valor Civile n. 15 - 20138 - MILANO (MI) - MILANO (MI)
Altri indirizzi	Via Demonte 8 - MILANO (MI)

Aree territoriali di operatività

Regione Lombardia, prevalentemente nell'area metropolitana di Milano. Alcuni progetti sono attivi anche in: Marche, Toscana, Basilicata.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa che non ha scopo di lucro è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed è diretta a realizzare in via stabile e principale un'attività di impresa di interesse generale e per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale. Lo scopo è quello di perseguire in forma mutualistica l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto dando continuità di occupazione lavorativa ai/alle soci/ie alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.
Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e mutualistici, i/le soci/ie instaurano con la cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma, o in qualsiasi altra forma ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata non occasionale. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative dei/delle soci/ie sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142. Nella costituzione e nell'esecuzione dei rapporti mutualistici, gli/le amministratori/trici devono rispettare il principio di parità di trattamento nei confronti dei/delle soci/ie. In funzione della quantità e della qualità dei rapporti mutualistici, la parità di trattamento deve essere rispettata anche nella ripartizione dei ristorni. La Cooperativa può svolgere la propria attività anche con terzi.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Considerato lo scopo mutualistico della Società, e le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale perseguite, così come definito all'articolo precedente, nonché i

requisiti e gli interessi dei/delle soci/ie come più oltre determinati, la Cooperativa esercita, in via stabile e principale ai sensi e per gli effetti dell'art. 2 c. 1 lettera e) del d.lgs. 112/2017, ha quale oggetto gli interventi e i servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali anche attraverso:

1. Attuazione di pratiche e politiche nel mondo dell'abitare che promuovano lo sviluppo sostenibile di quartieri e città;
2. Erogazione e organizzazione di servizi per comunità di residenti col fine di sostenere il potere d'acquisto dei nuclei familiari e abbattere gli sprechi;
3. Promozione e la formazione di professionisti/e e cittadini/e con l'obiettivo di incentivare l'ecologismo ed un modello di sviluppo sostenibile;
4. Promozione di politiche e azioni che puntino ad equiparare i vantaggi economici a quelli ambientali e sociali;
5. Erogazione di servizi condominiali che favoriscano la connessione tra condominio e quartiere al fine di sostenere le attività socio-economiche e culturali di prossimità;
6. Erogazione di servizi che sostengano la transizione energetica degli edifici;
7. Promozione e/o conduzione di studi e progetti di analisi e ricerca volti a migliorare la conoscenza delle abitudini e degli stili di vita delle comunità condominiali per favorire azioni e buone pratiche che migliorino la qualità delle relazioni di vicinato e riducano l'impronta ecologica;
8. Divulgazione e informazione circa le problematiche relative alla questione ambientale che stimolino la comunità ad adottare comportamenti più sostenibili al fine di raggiungere soluzioni concrete;
9. Elaborazione e la gestione di progetti di innovazione sociale che siano in linea con gli obiettivi di Insula Net e lo scopo sociale;
10. Progettazione socioeconomica e referenza di comunità energetiche rinnovabili e altre configurazioni di autoconsumo diffuso che prevedono la produzione e la condivisione di energia prodotta da fonti rinnovabili

    Inoltre la cooperativa potrà svolgere le seguenti ulteriori attività di interesse generale previste dall'articolo 2 del d.lgs. 112/2017:
    - q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministro delle infrastrutture 22 aprile 2008, e successive modificazioni nonché ogni altra attività di carattere residenziale temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;
    - v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Entro i limiti di legge, compresi quelli definiti dai provvedimenti attuativi di cui al citato articolo 2 comma 3, e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle

attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali. La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale ai sensi della Legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative. Potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi. Il Consiglio di Amministrazione è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti. La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei/delle soci/ie, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'Assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai/alle soli/e soci/ie ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	**Anno**
Confcooperative	2022

Consorzi:

Nome

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	**Quota**
Banca Etica	600,00
Cooperfidi Italia	200,00
Cooperazione Finanza e Impresa	516,00

Contesto di riferimento

La start-up opera per il benessere di comunità e ambiente, creando soluzioni innovative in linea con gli SDGs 2030, in particolare: "rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili". Vogliamo investire su un modello di sviluppo che valorizzi il ruolo degli edifici e delle comunità abitative,

facendoli diventare parte integrante della metamorfosi urbana contemporanea. Ridurre al minimo l'impatto ecologico favorendo processi d'innovazione sociale e ambientale in grado di migliorare la qualità della vita e implementare la consapevolezza dei cittadini. A livello territoriale il nostro operato si concentra nella città metropolitana di Milano

Storia dell'organizzazione

Siamo una Cooperativa Impresa Sociale nata a Milano nel 2021 in seguito alla vittoria de " La Scuola dei Quartieri", bando Pon Metro del promosso dal Comune di Milano che favorisce la nascita di enti del terzo settori nei contesti periferici della città. Le attività imprenditoriali e progettuali hanno preso il via il 15 settembre 2021. Nel 2021 abbiamo consolidato la nostra azione soprattutto nella dimensione progettuale e di quartiere. Nel 2022 abbiamo rilanciato la nostra attività soprattutto nella gestione immobiliare per terzi, grazie all'ingaggio di nuovi clienti. Elemento centrale è stato poi lo sviluppo dell'area Energy, consolidando lo sportello di consulenza energetica promosso con Legambiente Lombardia e il nostro lavoro di costruzione di nuove CER, Comunità Energetiche Rinnovabili, per diversi partner e clienti a livello territoriale e su scala nazionale. Nel 2023, grazie a questa fase di sviluppo, abbiamo allargato il nostro team e incrementato il capitale sociale, confermando e ampliando i contratti con clienti già in essere e finalizzando la sottoscrizione di nuovi ingaggi. Nel 2024 abbiamo strutturato le attività ed i processi di gestione delle varie aree secondo il metodo agile, consolidato il rapporto con i nostri clienti e lavorato per ottenere nuove commesse. Inoltre, abbiamo provveduto ad attivare le prime CER da noi gestite e abbiamo continuato lo sviluppo del nostro ecosistema di servizi grazie al programma "Sinergie in Azione" di Fondazione Cariplo. Si è aggiunto un nuovo socio sovventore.

2021

ingaggi:
- primo incarico come amministratore di condominio per uno dei soci della cooperativa
- nuovi ingaggi B2B da coperative sociali

2021

Vittoria bando Scuola dei Quartieri, che sostiene con 25.000€ a fondo perduto la fase di Pre-Seed e Bootstrap della Startup - ente del terzo settore.

2022

Consolidamento
- analisi KPI
- allargamento del team da 3 a 7 risorse umane
- consolidamento finanziario con incremento di capitale sociale

2022

Finanziamenti
- finanziamento di 40.000 euro da Fondo Sviluppo di cui 10.000 euro a fondo perduto
- vittoria di due bandi quali "Effetto Eco" e "Milano 15 minuti"

2022

- Consolidamento delle linee di buisness e sviluppo nuove aree di intervento (Building, Community, Energy, Welfare)
- Creazione del modello di sviluppo delle CER ed inizio fase di scouting

2023

- Allargamento del team da 7 a 9 risorse umane
- Consolidamento finanziario con incremento di capitale sociale

2023

- Apertura dello spazio Demo3 - l'Hub del terzo settore
- Creazione Comunità Energetica Ronco Briantino
- Rebranding logo, sito, storytelling aziendale
- Percorso di pre-accelerazione Ikigai

2023

- Inizio progettazioen Cer cooperativa Cernusco sul Naviglio
- Vittoria del bando Welfare che impresa
- Sportello costi energetici in Confcooperative
- Percorso di formazione Team

2023

- Eventi ed attività nei condomini e a Demo3
- Inserimento nuovi soci lavoratori

2021

Fondazione della società - Oggetto sociale e soggetto giuridico
Iniziò attività:
- sito e social online
- festa di quartiere di via Mincio

2022

Fase di sperimentazione
Attività Sportello Energia - Servizio di consulenza gratuito alla cittadinanza per efficientare abitazioni e consumi energetici.

2024

- Realizzazione impianto fotovoltaico per la CER di Ronco
- Chiusura accordo per realizzazione di due CER in forma cooperativa
- Consolidamento Design process per la costituzione e gestione di CER

2024

- Vittoria Bando per costituzione CER per Legambiente Lombardia
- Chiusura accordo CGM per sviluppo CER sul territorio nazionale

2024

- Implementazione gestionale per condomini e cliente B2B
- Superate le 700 unità immobiliari gestite

2024

- Gestione nuovo Social Housing
- Accordo con cooperativa a proprietà indivisa per attività di gestione sociale in più di 2.500 appartamenti

4.STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
10	Soci lavoratori
4	Soci sovventori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Niccolò Cerulli	No	Maschio	31	21/04/2021		3	Presidente	No	
Alessio Gallotta	No	Maschio	31	21/04/2021		3	Vicepresidente	No	
Michelina della Porta	No	Femmina	40	13/12/2024		0	Consigliera	No	

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
2	di cui maschi
1	di cui femmine

Modalità di nomina e durata carica

Atto fondativo, durata 3 anni

N. di CdA/anno + partecipazione media

5 CDA, partecipazione 100%

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Sindaco Unico

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2022	Ordinaria	29/04/2022	4	100,00	0,00
2023	Ordinaria	06/03/2023	3	100,00	0,00
2023	Ordinaria	06/07/2023	1	100,00	0,00
2023	Straordinaria	07/07/2023	1	100,00	0,00
2024	Ordinaria	17/05/2024	6	85,00	0,00
2024	Straordinaria	13/12/2024	3	85,00	0,00

La partecipazione alla vita dell'ente è vivace, improntata al dialogo costruttivo e al confronto costante tra tutti i soci. A tal fine è stato stabilito un giorno al mese, soprannominato "Insuledì", come momento di Retrospezione interna al team, per condividere che cosa ha funzionato e quali attività o processi hanno incontrato maggiori difficoltà. Per l'occasione utilizziamo una board su Miro, in modo che tutti e tutte abbiamo la possibilità di esprimere parere e portare il proprio punto di vista all'interno della conversazione.

La partecipazione è sempre stata attiva e le decisioni prese all'unanimità.

Mappatura dei principali stakeholder

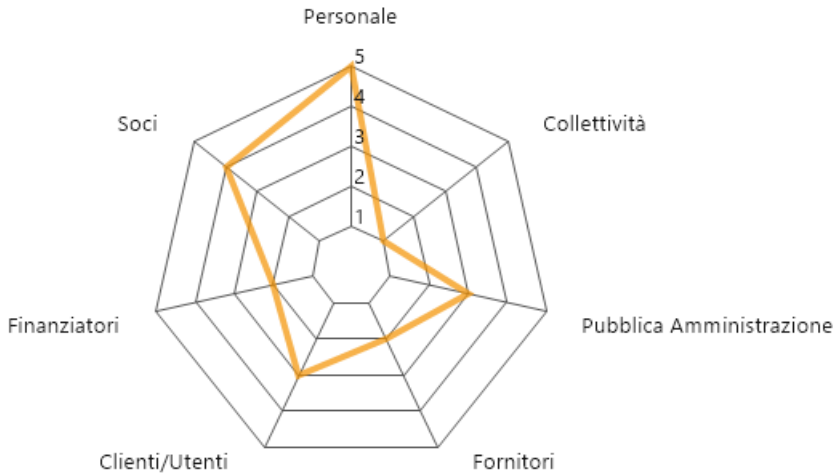
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	La gestione del Team usa modalità organizzative ispirate alla metodologia Teal e Agile per valorizzare le competenze di ciascuno e suddividere al meglio responsabilità e obiettivi.	5 - Co-gestione
Soci	Coinvolti attraverso assemblee, cda e riunioni periodiche.	4 - Co-produzione

Finanziatori	Riunioni periodiche, invio materiali, partecipazione a convegni.	2 - Consultazione
Clienti/Utenti	Riunioni periodiche, invio report, partecipazione ad eventi, coinvolgimento in attività specifiche.	3 - Co-progettazione
Fornitori	Formazione, consulenza, inserimento in gestionale.	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Co-progettazione, finanziamento, sostegno, coinvolgimento in iniziative ed eventi.	3 - Co-progettazione
Collettività	Divulgazione di contenuti tramite canali social, iniziative e sportelli, eventi di quartiere.	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:
1 - Informazione
2 - Consultazione
3 - Co-progettazione
4 - Co-produzione
5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

-

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
2	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
1	di cui maschi
1	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato indeterminato

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	2	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	2	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2024	In forza al 2023

Totale	2	1
< 6 anni	2	1
6-10 anni	0	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	**Profili**
2	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
1	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
1	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage

0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
1	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
1	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	**Tipologia svantaggio**	**di cui dipendenti**	**di cui in tirocinio/stage**
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	**Tipologia Volontari**
0	Totale volontari

0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
16	Excel	4	16,00	Si	400,00
40	Formazione Fondcoop	10	40,00	Si	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
2	Totale dipendenti indeterminato	2	0
1	di cui maschi	1	0
1	di cui femmine	1	0

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
8	Totale lav. autonomi
5	di cui maschi

3	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Non vi sono volontari

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Retribuzione	50000,00
Organi di controllo	Emolumenti	3660,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Altro	187000,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Terziario, commercio, servizi**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

19560,00/18240,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non abbiamo volontari**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:
Sono state ingaggiate delle nuove risorse umane con l'obiettivo di ampliare le diverse aree in cui Insula Net opera per aumentare e migliorare la qualità del lavoro delle attività imprenditoriali della start up. Sviluppo di progetti di CER per generare prosperità sui territori in cui operiamo, riducendo l'impatto ambientale.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):
90% dei soci/e giovani sotto i 40 anni. Dei 10 collaboratori, 4 donne e 6 uomini

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):
Non presente

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno dalavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavoriinstabili al tempo t0):
Passaggio da tempo determinato a indeterminato per una risorsa e assunzione di una nuova figura a tempo indeterminato.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:
Non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per lavita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):
Non presente

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo

dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100): Non presente

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato: È proseguito il lavoro di miglioramento e affinamento della strategia di branding, con particolare attenzione alla costruzione di un sistema di offerta integrato e facilmente fruibile. In questo contesto, sono state sviluppate presentazioni specifiche per ciascun servizio e pitch mirati, destinati sia alla promozione dell'offerta presso potenziali partner e beneficiari, sia alla raccolta di finanziamenti da parte di investitori pubblici e privati.

Tali attività sono state accompagnate da un processo di autoanalisi volto a individuare modalità comunicative più efficaci per semplificare la comprensione della nostra offerta da parte dei diversi stakeholder e shareholder coinvolti. A supporto di questa strategia, è stato inoltre curato lo sviluppo di materiali visivi — grafiche, infografiche e contenuti digitali — progettati per essere condivisi in modo coerente e coordinato attraverso i principali canali di comunicazione dell'organizzazione (sito web, blog, social media).

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più): Tra le iniziative di community building organizzate nel corso dell'anno, merita particolare menzione Corti(li)beri, evento promosso dal Municipio 9 di Milano e realizzato in collaborazione con le associazioni giovanili attive nei quartieri limitrofi. L'iniziativa, volta a portare arte, sport e cultura all'interno dei cortili delle case popolari di viale Cà Granda, ha previsto un ricco programma di attività, tra cui esposizioni, workshop creativi, talk, dibattiti e musica dal vivo. Le attività si sono svolte all'interno del nostro coworking sociale Demo3, dove sono stati organizzati anche altri eventi di natura associativa nel corso dell'anno.

Abbiamo inoltre partecipato a incontri informativi e momenti di co-progettazione dedicati al tema delle Comunità Energetiche Rinnovabili. In diverse occasioni ci siamo occupati del design e dell'implementazione di attività di socializzazione all'interno di condomini e progetti di social housing. Tra questi, si segnalano in particolare le feste di Halloween e Natale presso il complesso di social housing di via Padova a Milano, che hanno rappresentato importanti momenti di scambio intergenerazionale e di convivialità per i residenti.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più): Non presente

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle

persone di 14 anni e più):
Non presente

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):
A supporto di questo percorso, è stata organizzata una formazione dedicata con un professionista specializzato nell'utilizzo di strumenti digitali volti al potenziamento delle capacità umane. Questo ha permesso al team di acquisire maggiore consapevolezza nell'uso, in ambito lavorativo, dei Large Language Model (LLM) come ChatGPT, Gemini e NotebookLM.

Per quanto riguarda l'area energy, abbiamo rafforzato ulteriormente la nostra offerta di servizi destinati alle Comunità Energetiche Rinnovabili (CER), adottando in modo strutturato la suite di strumenti Google per la gestione ottimale delle diverse progettualità. Inoltre, è stato ulteriormente perfezionato lo strumento di calcolo utilizzato per la realizzazione di studi di fattibilità tecnico-economica, con l'obiettivo di valutare in modo accurato la sostenibilità dei progetti e delle singole configurazioni.

Infine, è stato avviato un processo di riorganizzazione interna che ha visto il consolidamento di Asana, una piattaforma di project management adottata per la pianificazione, l'assegnazione delle attività, la definizione delle scadenze e il monitoraggio dell'avanzamento dei progetti. Tale strumento si è rivelato essenziale per ottimizzare il coordinamento tra i team e garantire una gestione più efficace delle risorse e dei tempi.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

Non presente

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:
Non presente

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):
Non presente

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non presente

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

L'entrata a pieno regime del gestionale dedicato all'area building e facility management ha consentito un significativo miglioramento nei processi di gestione operativa. In particolare, ha agevolato l'apertura dei ticket (ovvero le segnalazioni) da parte delle strutture e dei condomìni da noi amministrati, semplificando le modalità di comunicazione e intervento.

L'adozione e la progressiva familiarizzazione con la piattaforma gestionale hanno inoltre ottimizzato l'organizzazione e la gestione dei rapporti con i fornitori, fondamentali per l'esecuzione delle attività di manutenzione e gestione all'interno degli edifici.

Le conoscenze del team si sono rivelate importanti anche per il consolidamento dello strumento di calcolo utilizzato nelle analisi tecnico-economiche finalizzate alla valutazione della sostenibilità finanziaria delle Comunità Energetiche Rinnovabili (CER) e delle relative configurazioni progettuali.

Infine, grazie alla formazione specifica ricevuta sull'intelligenza artificiale, sono stati introdotti strumenti di AI generativa a supporto delle attività del team. In particolare, si segnala l'utilizzo di Gemini, ChatGPT e NotebookLM, impiegati per ottimizzare processi, generare contenuti e facilitare attività di analisi e progettazione

Output attività

Le attività svolte nel corso del 2024 hanno contribuito a un generale miglioramento nell'efficacia e nell'efficienza dei processi operativi all'interno delle tre aree strategiche di riferimento: Building, Energy e Community.

Per quanto riguarda la gestione immobiliare e l'amministrazione condominiale, l'output principale è stato il consolidamento e l'ottimizzazione dei processi relativi all'intero ciclo di gestione degli edifici: dalla configurazione iniziale all'interno del gestionale, fino alla piena operatività, con un'organizzazione fluida delle attività di building e facility management. L'introduzione di software dedicati, unitamente alla definizione più chiara dei flussi di lavoro, dei ruoli e delle responsabilità all'interno del team, ha permesso un miglioramento nella raccolta, nell'archiviazione e nell'utilizzo dei dati relativi alle strutture amministrate, rendendo tali procedure più efficienti e affidabili.

Nell'area Energy, gli sforzi per sviluppare un modello agile per la realizzazione delle Comunità Energetiche Rinnovabili (CER) hanno portato all'avvio di una collaborazione strategica per la costituzione di una CER a livello nazionale. Parallelamente, abbiamo proseguito le attività legate ai progetti di autoconsumo diffuso già avviati, rafforzando il dialogo con i promotori e con i territori coinvolti. Gli strumenti di analisi tecnico-economica da noi sviluppati si sono dimostrati fondamentali per supportare soggetti pubblici e privati nella partecipazione a numerosi bandi per l'ottenimento di contributi volti alla realizzazione di impianti alimentati da fonti rinnovabili, da integrare all'interno di configurazioni di CER.

Per l'area Community, l'inserimento di una nuova figura professionale interamente dedicata a questo ambito ha rappresentato un passaggio strategico, che ha consentito di innalzare la qualità dei servizi e delle attività di animazione promosse all'interno dei condomìni e degli edifici gestiti. In particolare, è stato siglato un accordo con una realtà del terzo settore attiva a Milano, che ci permetterà di estendere il nostro modello di community management a un numero crescente di nuclei familiari. Gli eventi organizzati all'interno dei complessi di social housing e presso il nostro spazio di coworking sociale, Demo3, hanno inoltre riscosso un'ampia partecipazione e un riscontro positivo da parte delle comunità coinvolte.

Oltre all'adozione di nuovi strumenti tecnologici, il 2024 ha visto il consolidamento dell'approccio Agile nella gestione dei team. Tale modello ha favorito il confronto interno e promosso una maggiore consapevolezza rispetto ai limiti e alle aree di miglioramento nei processi di lavoro, contribuendo all'evoluzione organizzativa dell'intera impresa.

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 8

Tipologia: Ci siamo occupati di organizzare e promuovere i seguenti eventi di socializzazione a contatto con la comunità locale:

- Due laboratori di co-progettazione sul Regolamento con la "CER Futuro in Comune" di Ronco Briantino (marzo e novembre)
- "Incontro di presentazione dei nuovi bandi di finanziamento del Comune di Milano" presso il nostro spazio sociale Demo3 (luglio)
- Laboratorio di Codesign con abitanti del condominio sopra il nostro spazio sociale Demo3 (luglio)
- Evento Demo3 con gli abitanti del quartiere in cui abbiamo svolto insieme attività di piantumazione e di !do-it-yourself", seguita da un pranzo sociale
- Festa "Halloween in condominio" con aperitivo e giochi presso il Social Housing in Via Padova, 36. (ottobre)
- Evento "Corti(li)beri" tenuto presso lo spazio Demo3, un evento con esposizioni, laboratori creativi, talk e apericena nel cuore del quartiere (novembre)
- Incontri informativi sulle CER

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Nuclei di abitanti che vivono negli stabili nel quale è presente Demo3, il nostro spazio di coworking. Abbiamo riqualificato uno spazio precedentemente abbandonato e iniziato a sviluppare attività e iniziative che coinvolgono gli/le abitanti.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

L'obiettivo che guida la nostra attività di impresa sociale è la generazione di benessere su più livelli, attraverso una gestione win-win degli edifici e delle comunità che li abitano. Intendiamo promuovere un approccio integrato che tenga conto delle esigenze di tutti gli attori coinvolti – beneficiari diretti e indiretti, così come gli stakeholder – con l'ambizione di coniugare sostenibilità ambientale, coesione sociale ed efficienza gestionale.

Da un lato, miriamo ad accrescere la consapevolezza delle persone sull'impatto ambientale degli edifici, promuovendo comportamenti virtuosi in termini di consumo e gestione delle risorse. Dall'altro, lavoriamo per far emergere il potenziale dei condomìni come luoghi di comunità, capaci di trasformarsi – attraverso interventi di progettazione, mediazione e facilitazione – da spazi segnati da solitudine e conflitti a contesti di mutuo scambio, solidarietà e cooperazione.

Le azioni che promuoviamo sono orientate alla riduzione dell'impatto antropico sull'ambiente, mediante la diffusione di pratiche di consumo consapevole e la promozione di una cultura del risparmio energetico. In questa direzione si colloca anche il nostro impegno nella diffusione delle Comunità Energetiche Rinnovabili (CER), che consideriamo non solo strumenti efficaci per contribuire alla transizione energetica su scala locale, ma anche leve educative fondamentali per stimolare una riflessione critica sulle proprie abitudini di consumo e sulla responsabilità collettiva nei confronti dell'ambiente.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

La cooperativa non è in possesso di certificazioni.

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Il 2024 è stato un anno di lavoro intenso, durante il quale abbiamo concentrato i nostri sforzi sul perfezionamento dei processi operativi in tutte le aree in cui si articola la nostra organizzazione. In particolare, nell'area Building, abbiamo avviato un'importante attività di ottimizzazione dell'iter di acquisizione e gestione dei nuovi clienti, rivolgendoci sia al segmento B2C, come i condomìni, sia a quello B2B, come le fondazioni. L'obiettivo è stato quello di ridurre il dispendio di risorse, in particolare il tempo impiegato nella registrazione e gestione amministrativa degli immobili. In tal senso, un passaggio cruciale è stato l'adozione e la piena implementazione di un software gestionale, pensato per semplificare, velocizzare e rendere più efficiente l'intero processo.

Lo stesso approccio strategico è stato adottato nell'area Energy, dove ci siamo focalizzati sul miglioramento del modello Insula Net per le Comunità Energetiche Rinnovabili (CER). In particolare, abbiamo sviluppato strumenti di calcolo per condurre analisi di fattibilità tecnico-economiche, al fine di valutare la

sostenibilità economico-finanziaria delle CER e delle singole configurazioni. Il business plan risultante è stato impiegato in oltre dieci studi di fattibilità commissionati da enti pubblici e privati promotori di iniziative di autoconsumo collettivo distribuite su tutto il territorio nazionale.

Le attività dell'area Energy hanno generato risultati significativi, tra cui l'avvio di nuove collaborazioni con importanti realtà del settore energetico e imprenditoriale. Di particolare rilievo è la partnership con Repower, azienda attiva nella fornitura di energia elettrica e gas naturale, nonché nei servizi di efficienza energetica e mobilità sostenibile. In tale ambito, abbiamo messo a disposizione del progetto il nostro know-how amministrativo, normativo e tecnico, maturato a partire dal 2021, anno in cui abbiamo iniziato a dedicarci con passione al tema delle CER come leva per una transizione energetica partecipata e a scala locale.

Il 2024 è stato anche un anno di intenso confronto con Repower per definire in maniera condivisa l'iniziativa, sia sul piano strategico (obiettivi, governance, funzionamento), sia su quello operativo, attraverso la pianificazione delle attività, delle tempistiche, degli adempimenti normativi e legali, e del coinvolgimento degli stakeholder. Alcuni degli obiettivi prefissati non sono stati ancora raggiunti, a causa di ostacoli burocratici e amministrativi che hanno rallentato l'avanzamento dei lavori, determinando il rinvio di alcune fasi progettuali ai primi mesi del 2025.

Nell'area Community, l'inserimento di una nuova risorsa con il ruolo dedicato di Community Manager ha permesso di rafforzare e strutturare meglio l'offerta di servizi. Questo investimento ha posto le basi per un'importante collaborazione con Abitare Società Cooperativa, che ci consentirà, nel corso del 2025, di estendere le nostre attività e i nostri servizi all'interno di nuovi condomìni. Un'opportunità concreta per misurarci con nuove sfide e per migliorare costantemente le nostre performance, ascoltando le opinioni, i bisogni e le storie delle persone per cui progettiamo e lavoriamo.

A livello organizzativo, il 2024 è stato un anno di ricerca di nuovi equilibri tra le singole aree operative e l'insieme del team. Abbiamo affinato le modalità di comunicazione, coordinamento e collaborazione tra i vari sotto-team. Inoltre, abbiamo confermato i contratti in essere, arricchendo la struttura con nuove competenze e ampliando le aree di intervento. Il numero dei clienti è aumentato e il nostro modello si è dimostrato attrattivo anche per nuovi finanziatori, che hanno deciso di supportare le nostre attività e visione.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Il principale fattore che ad oggi può impedire l'applicazione dei fini istituzionali e dell'oggetto sociale della cooperativa - impresa sociale è la carenza dei clienti e l'instabilità del flusso di cassa necessario per sostenere il lavoro dei soci. Le attività poste in essere per prevenire il fallimento del progetto imprenditoriale sono il consolidamento delle relazioni con gli stakeholder, la partecipazioni a bandi per finanziare attività e consolidare l'impresa, ricerca di clienti e investitori.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2024	2023	2022
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	59.782,00 €	59.730,00 €	2.000,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	10.647,00 €	25.000,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	110.000,00 €	100.000,00 €	60.400,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	39.000,00 €	28.994,00 €	10.000,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	9.400,00 €	9.400,00 €	2.867,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	4.950,00 €

Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	140.744,00 €	132.848,00 €	30.150,00 €
Totale riserve	6.665,00 €	5.560,00 €	0,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	3.837,00 €	1.632,00 €	11.306,72 €
Totale Patrimonio netto	294.367,00 €	228.937,00 €	36.697,19 €

Conto economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	3.837,00 €	1.632,00 €	11.306,72 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	3.837,00 €	1.632,00 €	13.240,75 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2024	2023	2022

Composizione soci sovventori e finanziatori	2024
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	290.342,00 €	199.371,00 €	102.507,54 €

Costo del lavoro:

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	40.437,00 €	5.359,00 €	0,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	101.364,00 €	153.960,00 €	61.000,00 €
Peso su totale valore di produzione	48,80 %	77,20 %	59,50 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2024:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2024	Enti pubblici	Enti privati	Totale

Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

	2024	
Incidenza fonti pubbliche	0,00 €	0,00 %
Incidenza fonti private	0,00 €	0,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Non abbiamo realizzato attività di raccolta fondi.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Non abbiamo realizzato attività di raccolta fondi.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione C02 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Non vi sono controversie

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

Non vi sono particolari aspetti da riportare

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Si è riunito il CdA insieme al Sindaco Unico e lo hanno approvato all'unanimità.

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Premessa

Il sindaco unico, nell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024, ha svolto le funzioni previste dagli artt. 2403 e ss. c.c. e quelle previste dall'art. 10 D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 112.

Relazione sull'attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c.

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2024 la mia attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del sindaco unico emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili, nel rispetto delle quali ho effettuato l'autovalutazione con esito positivo.

1) **Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2403 e ss. c.c.**

Ho vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

Ho partecipato alle assemblee dei soci ed alle riunioni del consiglio di amministrazione, in relazione alle quali, sulla base delle informazioni disponibili, non ho rilevato violazioni della legge e dello statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Ha acquisito periodicamente dall'organo amministrativo informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, sull'eventuale impatto prodotto dai rincari delle utenze energetiche e sulle incertezze significative relative alla continuità aziendale nonché ai piani aziendali predisposti per far fronte a tali rischi ed incertezze nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società e dalle sue controllate e, dalle informazioni in suo possesso, non ha osservazioni particolari da riferire.

Ho acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di mia competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento dell'assetto organizzativo della società, anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non ho osservazioni particolari da riferire.

Ho acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di mia competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non ho osservazioni particolari da riferire. Non sono pervenute denunzie dai soci ex art. 2408 c.c.

Nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati dal sindaco unico pareri previsti dalla legge.

Nel corso dell'esercizio non sono state effettuate segnalazioni all'organo di amministrazione ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 15 del D.L. 118/2021.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi altri fatti significativi tali da richiederne la menzione nella presente relazione.

2) **Vigilanza sull'impresa sociale ex art. 10 D.L. 3 luglio 2017 n. 112**

Durante l'esercizio ho monitorato l'osservanza delle finalità sociali da parte dell'Impresa Sociale, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli articoli 2, 3, 4, 11 e 13 del D.Lgs. 112/2017 e, a tal riguardo, non ho osservazioni particolari da riferire. L'organo di amministrazione ha predisposto il bilancio sociale di "Insula Net - Società Cooperativa Impresa Sociale", ai sensi dell'art. 9, comma 2 del

D.Lgs. 112/2017, secondo le linee guida adottate con Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019.

Ai sensi dell'art. 10 comma 3 del D.Lgs. 112/2017 il Sindaco Unico attesta che il bilancio sociale è stato redatto in conformità alle linee guida di cui all'art. 9 comma 2.

3) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

Ho esaminato il progetto di bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2024, redatto avvalendosi delle esenzioni di cui all'art. 2435-ter C.C.., pertanto costituito dallo Stato patrimoniale e dal Conto economico, dal momento che in calce al primo risultino le informazioni previste dal primo comma dell'articolo 2427, numeri 9) e 16). Relativamente al progetto di bilancio, fornisco inoltre le seguenti ulteriori informazioni:

- non essendo a me demandata la revisione legale del bilancio d'esercizio, ho vigilato sull'impostazione generale data allo stesso, sulla sua generale conformità alla legge per quel che riguarda la sua formazione e struttura, e a tale riguardo non ho osservazioni particolari da riferire;
- per quanto a mia conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma 4, c.c., ad eccezione della deroga effettuata per la valutazione dei crediti iscritti al valore presumibile di realizzo e dei debiti al valore nominale, esposta in Nota integrativa;
- ho verificato la rispondenza del bilancio d'esercizio ai fatti e alle informazioni di cui ho avuto conoscenza a seguito dell'espletamento dei miei doveri e non ho osservazioni al riguardo;
- Nell'esercizio chiuso al 31/12/2024 ai sensi dell'art. 2426, n. 5 c.c. ho espresso il mio consenso all'iscrizione nell'attivo dello stato patrimoniale di costi di impianto e di ampliamento per euro 491.

Natura cooperativa della società

Per quanto attiene ai miei controlli pertinenti alla natura cooperativa della società, Vi riporto quanto segue.

La società cooperativa impresa sociale è iscritta all'Albo delle Società Cooperative n. C136019 nella sezione delle cooperative a mutualità prevalente di cui agli art. 2512 e seguenti, categoria: cooperative di produzione e lavoro. In merito alla documentazione della condizione di prevalenza degli scambi mutualistici con i Soci relativa all'esercizio chiuso al 31/12/2024, ai sensi dell'art. 2513 del Codice Civile, si segnala che la cooperativa ha intrattenuto scambi mutualistici con i propri soci, così come documentato dagli Amministratori in calce allo Stato Patrimoniale. A tal fine, in conformità all'art. 2513, comma 1 lett. b), del Codice Civile, si precisa che il costo del lavoro riferito ai soci sul totale del costo del lavoro presenta le seguenti percentuali:

Esercizio 2024 - Costo del lavoro da soci (Voci di C.E. B7 e B9) € 178.422 /costo del lavoro totale (Voci di C.E. B7 e B9) € 198.506 =89,88% Ai sensi dell'art. 2545 C.C., si conferma quanto esposto dagli Amministratori nella nota integrativa, in merito ai criteri seguiti nella gestione sociale nell'esercizio chiuso al 31/12/2024, per il perseguimento dello scopo mutualistico previsto dallo statuto, potendo al riguardo affermare che nell'esercizio in esame la cooperativa ha avviato un'attività di impresa di interesse generale e per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in particolare nell'ambito di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita, interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy.

Osservazioni e proposte in ordine alla approvazione del bilancio

Il risultato netto accertato dall'organo di amministrazione relativo all'esercizio chiuso al 31/12/2024, come anche evidente dalla lettura del bilancio, risulta essere positivo per euro 3.838.

Considerando le risultanze dell'attività da me svolta, non rilevo motivi ostativi all'approvazione, da parte dei Soci, del bilancio chiuso al 31 dicembre 2024, così come redatto dagli Amministratori.

Il Sindaco unico concorda con la proposta di destinazione del risultato d'esercizio fatta dagli Amministratori in nota integrativa.

Milano, 14 aprile 2025

Il sindaco unico

Dott. Marco Mariani

INSULA NET

Smart Community Maker